

# Политика Конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «Силмар Групп» регулирует условия и порядок обработки персональных данных ООО «Силмар Групп» при предоставлении услуг, представленных в сервисе.

## Термины и определения

**Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Силмар Групп», расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, просп. Обуховской Обороны, 70, корп. 3.

**Пользователь** — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.

**Сервис** — веб-сайт <https://silmar-group.com/>, а также иные принадлежащие Владелцу Сервиса интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к предложениям об оказании услуг с третьими лицами, информация о которых размещена на веб-сайте.

Все вопросы, связанные с использованием Сервиса, регулируются информацией, расположенной на веб-сайте <https://silmar-group.com/>.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

**Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

**Партнеры Компании** — юридические лица, с которыми Компания проводит совместные акции и иные маркетинговые мероприятия, аналитические исследования для улучшения Сервиса и предоставления Пользователю дополнительных возможностей. Такие лица могут оказывать Компании (аффилированным с Компанией лицам) информационные и аналитические услуги для этих целей.

## Общие положения

Настоящая Политика действует в отношении любой информации, в том числе, Персональных данных, передаваемых Пользователями Компании в процессе продажи товаров с использованием Сервиса, и определяет порядок и условия Обработки такой информации.

## Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании Сервиса

В процессе использования Сервиса Пользователем Компания может обрабатывать Персональные данные Пользователя в целях оказания услуг.

Компания вправе в указанных целях вносить Персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству

Российской Федерации способами в течение срока правоотношений с Пользователем по исполнению услуг, представленных в Сервисе, а также сроков, установленных действующим законодательством. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению.

Обязательная для предоставления информация отмечена в Сервисе специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей.

В Компании не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

### **Принципы обработки Персональных данных**

Компания обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

### **Условия Обработки информации Пользователя и её передачи третьим лицам**

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, и внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

Обработка информации Пользователя, в том числе, Персональных данных, осуществляется на основании необходимости исполнения Компанией условий предоставления услуг, представленных в Сервисе, в течение всего периода их действия.

Кроме этого, Компания вправе обрабатывать Персональные данные в случаях, когда такая обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права Пользователя, а также когда обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации.

Осуществление прямых контактов с Пользователем для продвижения товаров, работ и услуг в Интернет-магазине, или с целью сбора отзывов и получения обратной связи о работе Сервиса, допускается только с согласия Пользователя, данного в процессе регистрации и/или использования Сервиса. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на Обработку информации даётся Пользователем посредством проставления соответствующей отметки в процессе регистрации и/или использования Сервиса. Компания может запрашивать согласие Пользователя неоднократно при каждом обращении Пользователя. В случае, если при последующих запросах Компанией согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

При отсутствии согласия Пользователя на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, Компания осуществляет прямые контакты с Пользователем только для исполнения предусмотренных законом обязанностей (например, в случае направления Пользователю электронного чека о покупке товаров в Сервисе).

Обработка информации осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются Персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

1. ООО «Силмар Групп» (ИНН: 7805792489);

2. контрагенты Компании, которым Компания передает Персональные данные на основании договора, включая компании, оказывающие услуги предоставления и обеспечения функционирования используемых Компанией информационных систем, услуги колл-центров, а также:

- контрагенты, с которыми Компания работает в качестве экспедитора или перевозчика, предоставляя им возможность размещения предложений о предоставлении услуг.
- контрагенты, оказывающие Компании услуги для целей противодействия мошенничеству. Таким контрагентам Компания может передавать только номера телефонов Пользователей.

- контрагенты, оказывающие Компании услуги по сбору и обработке отзывов Пользователей о Сервисе, проведению опросов и исследований среди Пользователей.

3. Партнеры Компании;

4. государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных Персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка Персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке Персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не размещает Персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Пользователя или иного субъекта Персональных данных.

### **Обеспечение безопасности информации Пользователя**

В Компании во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с Партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к информации;
- процедуры внесения изменений в Персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- процедуры уничтожения либо блокирования Персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений Пользователя и субъектов Персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии Персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом (его законными представителями) с его

Персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении Персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;

- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных;
- процедуры получения согласия Пользователя или субъекта Персональных данных на обработку и на передачу его Персональных данных третьим лицам;
- процедуры передачи Персональных данных третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями Персональных данных;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

В Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты информации. Компания применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту Персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки Персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту Персональных данных;
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
- установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемых в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации последствий;
- предоставление доступа к Персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства РФ, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных, требованиями к неавтоматизированной обработке, и (или) обучение указанных работников.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

## **Изменение Пользователем информации**

Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им информацию или её часть, направив соответствующее обращение Компании.

## **Взаимодействие с Пользователем по вопросам обработки информации**

Пользователь вправе получить информацию о том, как Компания обрабатывает информацию и Персональные данные, включая информацию о перечне Персональных данных, основаниях, целях и сроках их обработки, способах обработки и уничтожения Персональных данных, третьих лицах, которым они передаются, а также иную информацию. Помимо этого, Пользователь может направить запрос на уточнение или внесение изменений в Персональные данные. Пользователь также вправе отозвать предоставленные Компании согласия на обработку Персональных данных.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки Персональных данных с использованием Интернет-магазина Пользователь может обратиться по адресу электронной почты [info@silmar.spb.ru](mailto:info@silmar.spb.ru), либо с помощью письменного обращения в адрес Компании.

При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам Пользователь может обратиться к Компании с просьбой об отписке от таких коммуникаций:

- путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме либо SMS-сообщении (если функция доступна и поддерживается пользовательским устройством), содержащем коммуникацию. В этом случае Компания прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты либо номер телефона, с которого была активирована функция;
- путем активации соответствующей функции в личном кабинете Пользователя в Сервисе (если функция доступна и поддерживается пользовательским устройством).

## **Заключительные положения**

Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться Компанией, при этом любые изменения подлежат опубликованию Компанией и вступают в силу с момента их публикации.